

Responstijden voor storingen aan verkeerslichten Delft & Rijswijk

(binnen- en buiten kantooruren)

***BINNEN KANTOORTIJDEN (07:00 – 18:00 uur)**

AUTOMAATSTORINGEN

| Type storing | Responsetijd |
|---|---------------------|
| Installatie knippert | 90 minuten |
| Installatie blijft op rood / loopt vast | 90 minuten |

KABELSTORINGEN

| Type storing | Responsetijd |
|--------------------------------------|---|
| Kabelstoring, installatie knippert | Afhankelijk van de categorie 1-5 werkdagen, eventueel noodmaatregelen treffen |
| Kabelstoring, installatie in bedrijf | 5 werkdagen |

LAMPSTORINGEN

| Type storing | Responsetijd |
|-----------------------|---|
| Urgente lampstoringen | 2 uur |
| Overige lampstoringen | Dag van melding, melding na 15.00 uur naar volgende dag |
| Wachtsignalen | Binnen 5 werkdagen na melding |

DETECTIESTORING (lussen, drukknoppen, radar)

| Type storing | Responsetijd |
|---|---|
| Urgente detectiestoringen | 2 uur |
| Overige detectiestoringen | Binnen 2 werkdagen na melding |
| Slijpen en aansluiten storingslus Leggen en aansluiten storingslus klinker | Binnen 5 dagen na constatering, Gemeente Delft neemt eventueel tijdelijke maatregelen in applicatie |

AANRIJDINGEN

| Type storing | Responsetijd |
|---|--|
| Aanrijding, automaat nog in bedrijf | 90 minuten voor opruimen en elektrisch veilig stellen. Schade zelfde of volgende werkdag herstellen. |
| Aanrijding, automaat staat uit / knippert | 90 minuten voor opruimen en elektrisch veilig stellen, automaat z.s.m. weer in bedrijf krijgen. |

OVERIGE STORINGEN

| Type storing | Responsetijd |
|-------------------------|-------------------------------|
| Klok staat niet op tijd | Binnen 2 werkdagen na melding |
| Defecte lens | Zelfde of volgende werkdag |
| Defecte cap | Binnen 5 werkdagen |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Defect armatuur | Volgende werkdag |
| Armatuur gedraaid | 2 uur |
| Mast scheef | Binnen 2 werkdagen |
| Defect akoestisch signaal | Zelfde of volgende werkdag |

OVERIGE INSTALLATIES

| Type installatie | Type storing | Responsetijd |
|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Pris | Storing aan display | Binnen 5 werkdagen |

***BUITEN KANTOORTIJDEN (18:00 - 07:00 uur)**

Buiten kantoortijden wordt niet iedere storing aan verkeersregelininstallaties verholpen. Alleen storingen aan de drukste kruispunten en situaties die erg nadelig zijn voor de verkeersveiligheid komen in aanmerking. Een overzicht van de kruispunten waarbij buiten kantooruren actie moet worden ondernomen op storingen is opgenomen in bijlagen Areaal VRI overzicht 2020 (Rijswijk & Delft) .

Hier worden de volgende categorieën onderscheiden:

Categorie A: storingen aan met hoge verkeersonveiligheid.

De responstijd bedraagt maximaal 90 minuten.

Categorie B: storingen aan verkeersregelininstallaties met gemiddelde verkeersonveiligheid.

De responstijd bedraagt maximaal 24 uur.

Categorie C: storingen aan verkeersregelininstallaties met lage verkeersonveiligheid.

Reparatie vindt plaats binnen kantooruren.

Categorie D: Storingen aan verkeersregelininstallaties in de categorieën B en C waarbij door bijzondere omstandigheden een hoge mate van verkeersonveiligheid of aanrakingsgevaar van onder elektrische spanning staande delen is ontstaan.

De responstijd bedraagt maximaal 90 minuten.